



## TARIFFARIO ASSISTENZA TECNICA

(in vigore dal 01/06/2014)

	tecnico	specialista
Diritto di chiamata	30	
Diritto di chiamata URGENTE (Italia entro le 48 ore)	70	
Diritto di chiamata URGENTE (Mondo, entro le 72 ore)	200	
Tariffa oraria feriale ORDINARIA	65	100
Tariffa oraria feriale STRAORDINARIA	85	130
Tariffa oraria festivo (sabato, domenica, festività)	104	160
Rimborso km	0.58 / km	

### Definizioni:

Tariffa oraria feriale ordinaria	dal lunedì al venerdì viaggio e lavoro	max 8 / giorno
Tariffa oraria feriale straordinaria	dal lunedì al venerdì viaggio e lavoro	oltre le 8 ordinarie / giorno max 2 / giorno
Tariffa oraria festiva	sabato, domenica e festività viaggio e lavoro	max 8 / giorno
Numero massimo di ore lavorate		max 10 / giorno max 48 / settimana
Frazioni di ora	calcolate alla ½ ora	
Minimo tariffato	2 ore	

### Rimborso spese a carico del cliente (se non diversamente concordato):

- vitto
- alloggio, hotel
- trasporto (km in auto, biglietti aereo, treno, nave, taxi, mezzi pubblici)
- spese telefoniche o internet

Vitto e alloggio devono essere adeguati alla condizione di un hotel 3 stelle italiano.

### Sono comunque escluse e quantificate al costo:

- spese extra per bagagli di strumentazione tecnica
- ricambi
- spese per trasporto pezzi di ricambio
- eventuale smaltimento di materiali e imballaggi

N.B. Le tariffe si intendono in Euro e al netto di IVA di legge.

## TECHNICAL ASSISTANCE PRICE LIST

(effective from 01/06/2014)

	Technician	specialist
Call opening rights	30	
URGENT call opening rights (in Italy within 48 hours)	70	
URGENT call opening rights (Out of Italy, within 72 hours)	200	
REGULAR week-days hour-rate	65	100
OVERTIME week-days hour-rate	85	130
Weekends, Public Holidays hour-rate	104	160
Mileage allowance	0.58 / km	

### Definitions:

Regular week-days hour rate	From Monday through Friday Work and travel	max 8 hours per day
Overtime week-days hour rate	From Monday through Friday Work and travel	beyond 8 regular hours per day max 2 hours per day
Weekends, Public Holidays hour rate	Saturdays, Sundays and Public Holidays Work and travel	max 8 hours per day
Max working hours		max 10 per day max 48 per week
Hour fractions	Calculated as ½ hour	
Minimum rate	2 hours	

### At customer's charge (unless otherwise agreed):

- board and lodging
- transport (km by car, airplane, train, boat, taxi, public transportations)
- phone calls, internet

Board and lodging should be adequate to the place where Customer's factory is located, hotel category should be at least as a 3 stars in industrialized countries.

### Excluded but charged at the cost:

- extra fees for technical equipment luggage
- spare parts
- transport fees for spare parts
- potential fees for materials and packaging disposal

Note: all tariffs are indicated in EURO and without VAT.